

你 Google Wave 了嗎？

它既有創意又先進，但很多電腦用戶卻對在 Wave 上踏浪猶豫不決

05-26

Google（谷歌）最新的創意發明：Google Wave 在科技迷之間風行一時。但企業資訊科技高階主管們卻表示，雖然 Wave 的確令他們感興趣——它能取代電子郵件這個所有網路服務中使用最廣泛的項目——但他們還沒準備好真正採用它。

部份原因是，他們不大願意把重要資訊委託別人的伺服器來處理，即使是龍頭企業 Google 也不例外。不過，另一個因素則是出於排拒改變的守舊作風作祟。

有了 Wave 之後，人們就能交換訊息，分享或編輯文件，甚至玩電玩遊戲，而這些全都可以在可多人同時共用的電腦桌面空間中進行。在五月間，Google 推出這套程式供選定的一組用戶進行測試，並在九月間擴大測試——這次約十萬名人士，而且必須獲邀才能參加。

懷疑態度作祟

Wave 很快就遭遇一波懷疑的波瀾。

「人們對改變猶豫不決，」麻州企業策略團體分析師馬克·鮑克表示，「電子郵件相當簡單，所以人們能了解它的功用。Google Wave 所代表的即時簡訊與電子郵件的結合或許言之有理，但可能需要好幾年的時間才能實現。」

「我蠻喜歡 Google Wave 的，」行銷設計師這家電台行銷公司科技副總裁比爾·康克表示，「它可以省下操作個別電腦伺服器來做許多不同事情的麻煩，像是即時視訊會議、即時簡訊和電子郵件等，只不過，大家真的願意信賴 Google Wave，用它來取代電子郵件嗎？那可能要花好多年的時間才能辦到。畢竟，人們也是花了好一段時間才願意採用 Google 的免費電子郵件 Gmail。」

二〇〇四年推出的 Gmail，一直到最近才陸續被（美國）當地大學採用，這些學校為了省錢而計畫把學生的電子郵件外包給 Google 來做。明尼蘇達大學、瑪卡勒斯特大學和漢萊大學都已經照做了，而瑪卡勒斯特大學還讓教職員也使用 Gmail。

05-27

精簡電子郵件

不過，就和 Gmail 能替原本使用超大型電子郵件系統的大專院校省下不少麻煩一樣，如部落客丹尼爾·檀納等人相信，Google Wave 也照樣能精簡電子郵件。

舉例來說，員工將不再必須用電子郵件往返寄送文件檔案，而是能一起閱讀這些文件。Wave 也讓引進新的合作者變得更加容易了，讓他們不必再被迫看一長串早晚來回收發多次的電子郵件，此外，Wave 的附加檔案容量也比一般電子郵件更大，而且如果電子郵件訊息以飛快的速度魚雁往返時，它就會自動轉換到更快速的即時簡訊模式。

「Wave 並不是專屬於技客／駭客的工具，或是社群媒體工具，而是能解決工作問題的企業工具，」英國科技公司必斯首席科技長檀納表示，該公司旗下也販售自有的合作軟體。「Google 宣傳 Wave 的方式應該是：『它能解決電子郵件的種種問題。』」。

問題何在？

那麼為何人們、企業和大學遲遲不肯接納這種比老式電子郵件更優異的產品呢？或許這是因為大家還在忙著思索如何使用上一個科技革命產品：那就是「雲端運算」。

在雲端運算中，企業照理說應當能使用其他人擁有的遠端電腦來操作程式、儲存資訊，及管理網絡，以省下大筆金錢。

先前大家對於他們更了解的雲端運算也遲遲不肯接納，有此前車之鑑，或許 Google Wave 並沒有引發一波熱潮也就不那麼令人意外了。

「在目前，大家並沒有認真地把 Google Wave 當成企業產品，」資訊科技分析師葛瑞格·舒茲表示，但或許 Google 對此也不在意，因為他認為該公司推出如 Wave 這類的新科技的動機也並不單純。

「Google...讓微軟難以取決究竟該把焦點放在哪裡。」